

## 施設別苦情件数一覧

社会福祉法人 博光福祉会

	事業所名	苦情受付数		
		R6年4月～6月	R6年7月～9月	R6年10月～12月
1	法人本部			
2	特別養護老人ホーム寿里苑	1	0	3
3	寿里苑デイサービスセンター	1	3	0
4	寿里苑輝デイサービスセンター	2	0	0
5	寿里苑ケアプランセンター	3	3	3
6	寿里苑風香サービス付高齢者向け住宅	2	3	3
7	加賀田デイサービスセンター	1	1	0
8	加賀田ヘルパーステーション	1	0	0
9	寿里苑こはる訪問看護ステーション	0	0	0
10	東部地域包括支援センター	0	0	0
11	特別養護老人ホーム 寿里苑フルール	1	1	1
12	寿里苑フルールデイサービスセンター	0	0	0
13	寿里苑フルールケアプランセンター	0	0	0
14	介護老人保健施設 寿里苑フェリス	2	0	0
15	寿里苑フェリス通所リハビリセンター	0	0	1
16	寿里苑フェリスグループホーム	0	0	0
17	特別養護老人ホーム 寿里苑サラ	1	2	2
18	寿里苑サラデイサービスセンター	0	1	1
19	寿里苑サラヘルパーステーション	1	0	0
20	寿里苑サラケアプランセンター	1	0	0
21	特別養護老人ホーム 寿里苑夢の杜	1	1	1
22	寿里苑夢の杜小規模多機能	0	0	3
23	寿里苑夢の杜デイサービスセンター	0	2	0
24	寿里苑夢の杜ケアプランセンター	0	1	2
25	特別養護老人ホーム 寿里苑花舞の郷	1	1	0
26	寿里苑花舞の郷デイサービスセンター	1	1	1
28	寿里苑花舞の郷小規模多機能	0	0	0
29	寿里苑花舞の郷ケアプランセンター	0	1	1
30	特別養護老人ホーム 寿里苑ラピス	3	2	3
31	寿里苑ラピスケアプランセンター	1	0	0
32	寿里苑ラピスデイサービスセンター	0	0	1
33	介護老人福祉施設 寿里苑やすらぎの郷	0	1	0
34	幼保連携型認定こども園 宮前つばさ幼稚園	2	2	1
35	音色つばさ保育園	0	0	0
36	幼保連携型認定こども園 彩つばさこども園	3	4	4
37	幼保連携型認定こども園 花音つばさこども園	0	1	0
38	幼保連携型認定こども園 子音つばさこども園	2	1	2
39	心音つばさ保育園	0	0	0
40	花梨つばさ保育園	0	0	0
41	琴音つばさ保育園	2	0	2
42	華月つばさ保育園	0	0	2
43	桜の杜つばさ保育園	0	0	1
44	幼保連携型認定こども園 葵音つばさこども園	3	1	0
45	宙音つばさ保育園	0	1	0
46	鈴ノ音つばさ保育園	0	0	0
47	詩音つばさ保育園	3	5	3
48	天音つばさ保育園	2	0	1

苦情解決報告一覧

(令和6年10月～12月)

【介護部門】		寿里苑	加賀田	フェリス	フルール	サラ	夢の杜	花舞の郷	風香	ラビス	やすらぎ
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0
	ご家族	3	0	0	1	3	4	1	5	3	0
	匿名	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	3	0	0	1	3	6	2	6	4	0
	施設長	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	2	0	0	1	3	4	2	5	4	0
	施設職員・管理者の対応に関するもの	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	3	0	0	1	0	0	0	6	0	0
	非公開(当事者了解)	0	0	1	0	3	6	2	0	4	0
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		3	0	1	1	3	6	2	6	4	0

【保育部門】		宮前つばさ幼稚園	音色つばさ保育園	彩つばさこども園	花音つばさこども園	子音つばさこども園	心音つばさ保育園	花梨つばさ保育園	琴音つばさ保育園	華月つばさ保育園	桜の杜つばさ保育園	葵音つばさこども園	宙音つばさ保育園	鈴ノ音つばさ保育園	詩音つばさ保育園	天音つばさ保育園
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ご家族	1	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	匿名	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	施設長	1	0	3	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1
	施設職員・管理者の対応に関するもの	1	0	4	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	1	0	4	0	2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	3
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		1	0	4	0	2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	3